

AVVISO AL CONSUMATORE – SVIZZERA (IT)

Richiamo del prodotto Fisher-Price® 2-in-1 Soothe ‘n Play Glider

- Da generazioni, i genitori e tutte le persone che si occupano della cura dei bambini si fidano di Fisher-Price, che offre prodotti sicuri e di altissima qualità per neonati e bambini. Niente è più importante della sicurezza dei nostri prodotti e della fiducia che le famiglie ripongono in noi.
- Nel quadro del suo totale rispetto della sicurezza, Fisher-Price ha quindi deciso volontariamente di richiamare il prodotto **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe ‘n Play Glider**.
- Non risultano casi di lesioni gravi o decessi legati all’uso dei 2-in-1 Soothe ‘n Play Glider, tuttavia stiamo richiamando il prodotto a seguito di notizie arrivate dagli USA che segnalano i decessi di quattro bambini in prodotti di tipo simile venduti nel Nord America. Apparentemente, i bambini erano stati posti nella sdraietta di schiena, senza i blocchi di sicurezza, e si sono voltati sullo stomaco. Il prodotto in causa non è in vendita in Europa.
- Fisher-Price continua il suo impegno ad educare i genitori e tutte le persone che si occupano della cura dei bambini riguardo all’uso sicuro di tutti i suoi prodotti, e all’importanza di seguire tutti gli avvertimenti e le istruzioni atti a garantire la salute e sicurezza dei più piccoli.
- Fisher-Price chiede quindi a tutti i consumatori di interrompere immediatamente l’uso di tutti i modelli e le unità del Fisher-Price® 2-in-1 Soothe ‘n Play Glider.
- In Svizzera il richiamo si applica ai seguenti modelli del Fisher-Price® 2-in-1 Soothe ‘n Play Glider:
 - GWD46 - Dondolino Relax Deluxe 2-in-1 con Smart Connect



GWD46

- Il numero del modello si trova in fondo alla base del prodotto.

- A seguito della restituzione dei loro modelli di 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, i consumatori riceveranno un rimborso per i 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders acquistati in Europa.
- I clienti che hanno acquistato il Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider sono pregati di contattare Fisher-Price per organizzare la restituzione. Entro due settimane invieremo agli acquirenti una busta postale e istruzioni dettagliate su come restituire il sedile e lo schienale del 2-in-1 Soothe 'n Play Glider. Se i consumatori sono in possesso della ricevuta di acquisto originale, possono includerne una copia nel pacco e conservare l'originale. Nel caso che il materiale spedito venga perso in transito, i consumatori dovranno conservare il resto del prodotto fino a ricevere una risoluzione; potranno smaltire il prodotto solo dopo questo momento.
- I clienti possono mettersi d'accordo con Fisher-Price per la restituzione contattando:

E-mail: service.ch@mattel.com

- Fisher-Price è orgogliosa di porre la sicurezza al centro della propria missione aziendale. Noi di Fisher-Price desideriamo che i genitori di tutto il mondo sappiano che intendiamo fermamente portare avanti questo nostro impegno ormai consolidato.

10 giugno 2021

#